



Организация деятельности служб медиации в профессиональных образовательных учреждениях

Обучающий вебинар

Медиация

Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Нормативно-правовые основы и документы

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07
- Федеральный закон от 27 июня 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Стандарты восстановительной медиации
- Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. N 1916-р О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.
- Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга. Медиация.

Нормативно-правовые основы и документы

В целях совершенствования деятельности школьных служб медиации специалистами государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования разработаны:

- методические рекомендации по созданию и организации деятельности в ГОУ служб медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов (2014 год);
- учебно-методические пособия «Служба медиации в образовательной организации» и «Восстановительный подход и технологии примирения в профилактике аддиктивного и асоциального поведения» (2015 год);
- методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по применению медиативных и восстановительных практик в работе с детьми и подростками (2016 год).

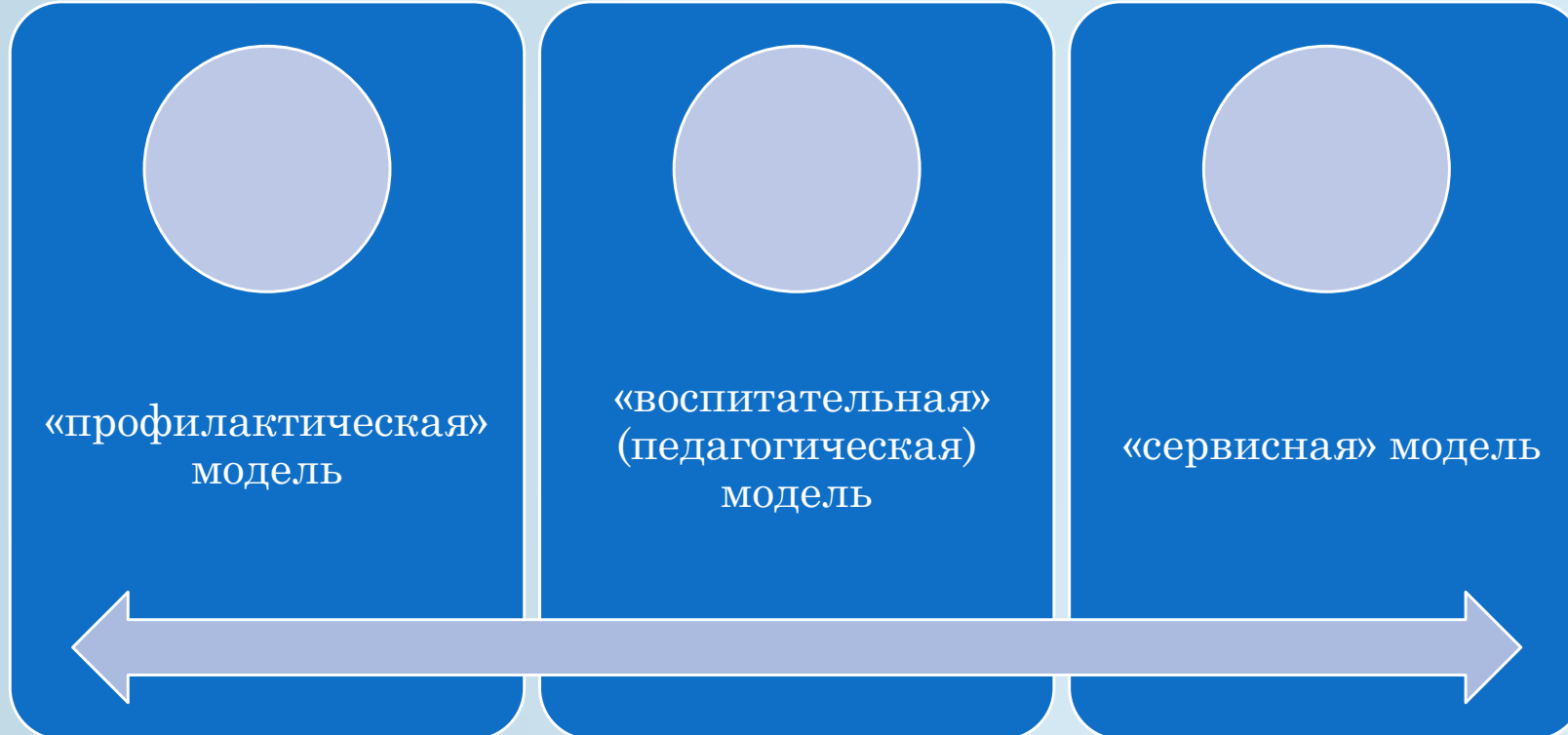
Организационные модели медиации

В современной практике медиации конфликтов используются две организационные модели:

- медиация по принципу «скорой помощи», направленная на содействие в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;
- профилактическая медиация, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов.

Модели организации школьной службы примирения

На данный момент существует три организационные модели службы примирения.



Модели организации школьной службы примирения

В рамках «профилактического» подхода, служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. Как правило, такая логика формирует взгляд на службу примирения, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и приводит к организационному встраиванию службы в социально-педагогический блок школьной администрации. Служба примирения, в этом варианте, работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения. Эффективность работы службы оценивается, в рассматриваемом контексте, по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе.

Становясь частью административной системы ОУ, служба подчиняется руководству: согласовывает с ним вопросы своей работы и отчитывается о её результатах перед директором или его заместителем. Условно Д. В. Рогаткин называет такую организацию деятельности «административно-профилактическим» вариантом.

Модели организации школьной службы примирения

В рамках «воспитательного» («педагогического») подхода, создание службы рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует «воспитательный коллектив» детской службы. Он-то и считается наибольшей ценностью. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству. В данном случае служба не рассматривается как «производственная структура», реально способная влиять на криминальные процессы. Она воспринимается как воспитательная программа – некий хороший клуб, и в организационном плане остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм.

Модели организации школьной службы примирения

Служба примирения может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями. Отметим некоторые особенности службы примирения: в системе самоуправления служба является независимым, «автономным» органом, не подчиняющимся никакому другому органу. Она, как «власть учеников» (или педагогов, родителей), выстраивает с «властью директора» партнёрские отношения. Это означает не только иной способ кооперации, но и другой уровень ответственности.

В чём же состоит заказ к службе примирения? Очевидно, в том, чтобы получить возможность мирного разрешения конфликтных и криминальных ситуаций. Служба, отвечая на этот заказ, предоставляет такие услуги. Собственно, в этом и есть смысл понятия «служба» (служба, услуга, сервис – по сути, это слова-синонимы, имеющие в английском языке единый аналог – service). Служба работает на выполнение определенного заказа, обслуживает. Заметим, что понятие службы прекрасно соответствует сути самоуправления.

Цели службы примирения

Основной целью деятельности службы примирения данной модели является повышение результативности образовательного процесса через содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде. Поскольку мы назвали несколько моделей, то возможно формулирование цели работы службы следующим образом:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужими интересам);
- улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (семьи, воспитателей, педагогов, администраторов воспитательно-образовательных учреждений, психологов, социальных работников, социальных педагогов, школьных инспекторов, детей, подростков, юношества) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

Цели службы примирения

При реализации указанных целей необходимо решение следующих задач:

- снижение конфликтности на территории воспитательно–образовательных учреждений за счет обучения взрослых основам медиации как процедуры разрешения споров и формирования «групп равных» среди подростков, также учащихся умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода. Это позволяет взрослым оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, а детям и подросткам – оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях и выступать посредниками при разрешении конфликтов в среде ровесников;
- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей и юношества;
- профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- формирование условий для снижения количества межкультурных, межэтнических, межконфессиональных конфликтов;
- координация усилий семьи, воспитателей и педагогического состава с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития жизни ребенка, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;
- повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации воспитателей и педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.



Благодарим за внимание!